

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

公表: 令和4年3月31日

アンケート期間: 令和4年3月1日～3月25日

事業所名: 運動学習支援教室 すぽるば

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			広くて綺麗で子ども達が思う存分に動くスペースがあるので安心してしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			配置数が適切かは分からないが、支援は行き届いていると思う。 2 子どもの人数に対してしっかりスタッフの方がついてくださり、プログラムもしっかり組んで下さっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20				1 子どもに合った課題や計画を立てて下さり、有り難いです。 担当者会議やモニタリングで細かく分析していただき、計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	2			1 様々な活動をしてもらっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	1	8	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				いつも丁寧な説明をして頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				1 毎回、子どもの様子を伝えてくれるので安心してしています。 送迎の時などにもスタッフさんが子どもの様子を話して下さい助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				いつも子どもの事を相談させてもらって、助言も凄く温かい言葉をかけてくれるので、本当に安心して相談させてもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16				5 活動の様子を見学したり、工作の様子を近くで見られ、保護者同士で子どもにドリンクを運んでもらいお話かわ出来る素敵なイベントを開催していただきました。楽しかったです♪
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				3 気になった事はすぐに話せて、その事について対応していただけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				子どもだけでなく、保護者への伝達等も配慮してくれています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				子ども達の様子をインスタグラムで見れるので、安心してしています。 インスタなどで、情報発信していただき、よく拝見しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2		1	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3	避難訓練を行い、子どもの意識も強くなりました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	1	毎回の通所を楽しみにしているので、その場は子供にとって大切にしてあげたいとおもう。 毎回楽しんで通っています。 学校に行くよりも毎回楽しみにしています♪
	18	事業所の支援に満足しているか	21			子どもたちがいつも嬉しそうに帰ってくるので子供たちにとって良い場なのだと確認してさせられる。 とても満足しています。子どもだけではなく、保護者への支援もとても有り難いです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。